



Políticas Comerciales de la Empresa: nuestra intención es trabajar en cordialidad y buscando siempre ser lo más claros posibles en el servicio, le pedimos siga los siguientes lineamientos.

- 1.- Todo evento o pedido deberá de estar liquidado máximo un día antes de la fecha de la entrega.
- 2.- Si su evento no es mayor de \$1500.00 y requiere que sea a domicilio deberá de considerarse el cobro de un flete en toda la zona periférica de Querétaro. También si su evento es fuera de la Ciudad de Querétaro siempre se cobrará un extra por llevarla a domicilio.
- 3.- Los envíos de compras al mayoreo los gastos de paquetería corren por cuenta del cliente.
- 3.- Si su pago es en cheque o en transferencia se entregará su pedido o servicio una vez que se refleje el efectivo en la cuenta. (favor de mandar escaneada la ficha de depósito o comprobante de transferencia por correo electrónico a globomagic1@hotmail.com y en el whatsapp 442-561-39-76 si es pedido de mayoreo a ventas.globomagic@hotmail.com y whatsapp de mayoreo 442-572-02-15).
- 4.- En el caso de que su evento o servicio requiera estructuras o equipo en renta (compresoras, sky dancer, inflables, etc.) este deberá de garantizarse con una identificación y el cliente se hace responsable de regresarlo a tienda o en su caso pagar el servicio de recolección.
- 5.- Los cupones o descuentos tendrán validez únicamente en pago en efectivo y por anticipado y no son acumulables ni son válidos en las fechas 12, 13, y 14 de febrero.
- 6.- Checar siempre que le den su ticket o comprobante de pago para cualquier duda y/o aclaración.
- 7.- Favor de revisar su mercancía antes de salir de tienda, ya que no hay cambios ni devoluciones en ventas de mayoreo.
- 8.- Recuerde que por disposición oficial en nuestro municipio no están permitidas ya las bolsas de plástico, favor de considerar esta medida y traer consigo sus propias bolsas. Globo Magic previendo esta medida tendrá bolsas ecológicas a bajo precio.
- 9.- Para obtener descuentos recuerda presentar tu membresía, si no la tienes checa la sección de Magic Card para saber cómo obtenerla.